

# Anleitung

- **Online Empfangsbestätigung**
- **Online Sperrung**



© Copyright 2022

Dieses Dokument und zugehörige Arbeitsunterlagen sind von X-Sign GmbH zur Verfügung gestellt worden. Sie sind Eigentum von X-Sign und unterliegen dem Urheberrecht. Jede Art der Verwertung bedarf immer einer Freigabe oder Genehmigung von X-Sign.  
Version: 5.0 v. 09/2022

**X-Sign GmbH**

**Bahnhofweg 1**

**77975 Ringsheim**

**FON: (+49) 7822 4335180**

**FAX : (+49) 7822 4335182**

**Mail : [info@x-sign-gmbh.de](mailto:info@x-sign-gmbh.de)**

# Inhaltsverzeichnis



1	Hilfe zur Online – Empfangsbestätigung .....	3
1.1	Online – Empfangsbestätigung.....	3
2	Hilfe zur Karten- / Zertifikatssperrung.....	6

# 1 Hilfe zur Online – Empfangsbestätigung

**Bitte beachten:**

- !** **Ab dem 01.01.2016 gibt es nur noch die Online-Empfangsbestätigung.**  
**Ohne diese Bestätigung erfolgreich abgeschlossen zu haben, ist eine Signatur mit Ihrer Signaturkarte ungültig!**

## 1.1 Online – Empfangsbestätigung

Öffnen Sie dafür bitte den folgenden Link:


<https://www.telesec.de/de/pks/empfangsbestaetigung>

Sie sehen nun das Startfenster:

Führen Sie die Empfangsbestätigung für Ihre PKS Signaturkarte online aus. Diese Empfangsbestätigung gilt ausschließlich für PKS Signaturkarten.

Kartennummer

Telepasswort/TelePIN

Bitte eingeben 

Mit der Ausführung der Empfangsbestätigung bestätigen Sie, dass


- Sie eine PKS-Signaturkarte mit korrektem Kartennummernaufdruck erhalten haben und erfolgreich die PIN's der Karte gesetzt haben. Informationen zu den [PIN's der Signaturkarte](#) und des [elektronischen Siegels](#), dass die Karte vor mißbräuchlicher Nutzung schützt finden Sie in unserer FAQ. Falls Ihre Software dafür keine Funktionalität zur Verfügung stellt empfehlen wir die Nutzung unseres kostenlosen Programms SignLive! Toolbox das Sie im [Downloadbereich](#) finden.
- Die Angaben in dem Ihrer PKS-Signaturkarte zugeordneten Zertifikat korrekt sind und das Zertifikat für den Public Key Service freigegeben werden kann.
- Sie die PKS-Signaturkarte erst nutzen werden, wenn Ihr Zertifikat im Verzeichnisdienst als gültiges Zertifikat geführt wird (entsprechende Prüfungen können Sie nach Durchführung der Freischaltung in diesem Webportal durchführen). Unsere FAQ enthält weitere [Informationen zum Thema Verzeichnisdienst](#).

Karte zurücksenden  
Möchten Sie Ihre PKS Signaturkarte nicht freischalten (beispielsweise weil die Karte defekt ist) downloaden Sie bitte das Formular für die [Empfangsbestätigung](#) und senden Sie uns die Karte, zusammen mit dem ausgefüllten Formular zurück.

Führen Sie die Empfangsbestätigung für Ihre PKS Signaturkarte online aus. Diese Empfangsbestätigung gilt ausschließlich für PKS Signaturkarten.

Kartennummer   1

Telepasswort/TelePIN   2



Bitte eingeben    3

Mit der Ausführung der Empfangsbestätigung bestätigen Sie, dass

Sie eine PKS-Signaturkarte mit korrektem Kartennummernaufdruck erhalten haben und erfolgreich die PIN's der Karte gesetzt haben. Informationen zu den [PIN's der Signaturkarte](#) und des [elektronischen Siegels](#), dass  die Karte vor mißbräuchlicher Nutzung schützt finden Sie in unserer FAQ. Falls Ihre Software dafür keine Funktionalität zur Verfügung stellt empfehlen wir die Nutzung unseres kostenlosen Programms SignLive! Toolbox das Sie im [Downloadbereich](#) finden.

Die Angaben in dem Ihrer PKS-Signaturkarte zugeordneten Zertifikat korrekt sind und das Zertifikat für den Public Key Service freigegeben werden kann.

Sie die PKS-Signaturkarte erst nutzen werden, wenn Ihr Zertifikat im Verzeichnisdienst als gültiges Zertifikat geführt wird (entsprechende Prüfungen können Sie nach Durchführung der Freischaltung in diesem Webportal durchführen). Unsere FAQ enthält weitere [Informationen zum Thema Verzeichnisdienst](#).

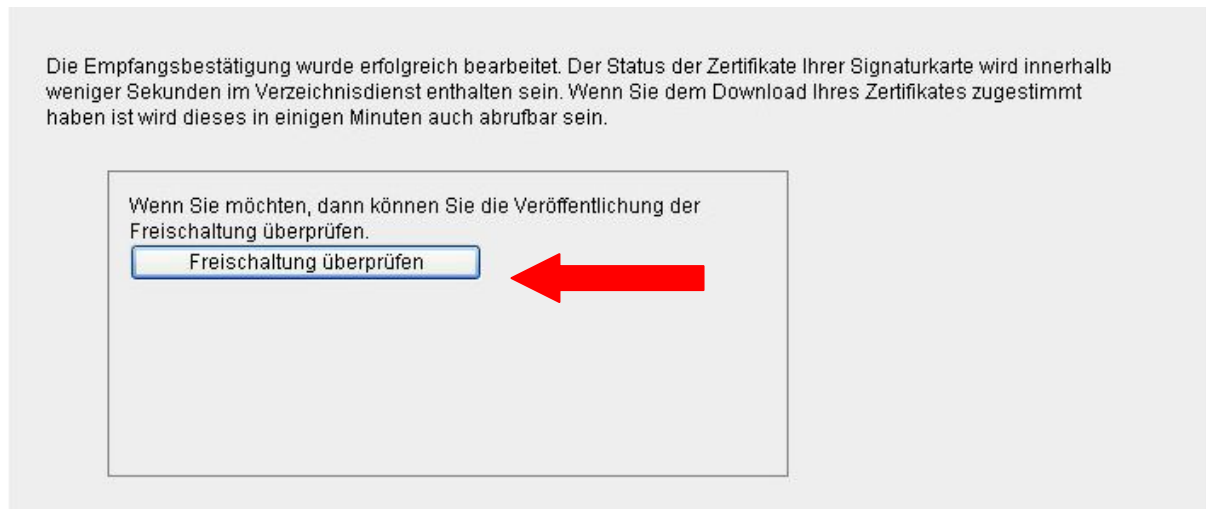
   5

Karte zurücksenden

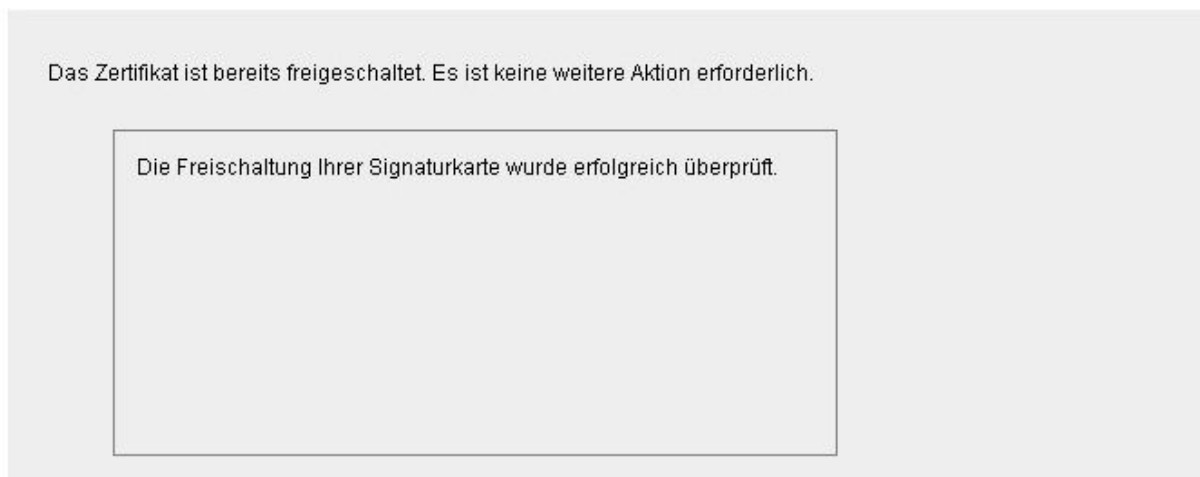
Möchten Sie Ihre PKS Signaturkarte nicht freischalten (beispielsweise weil die Karte defekt ist) downloaden Sie bitte das Formular für die [Empfangsbestätigung](#) und senden Sie uns die Karte, zusammen mit dem ausgefüllten Formular zurück.

- 1 Tragen Sie bitte hier Ihre Kartennummer komplett ein!
- 2 Tragen Sie bitte hier Ihre Telepin komplett ein!  
Die Telepin finden Sie auf der Seite:  
**Persönliche Informationen zu Ihrem Public Key Service Auftrag** welche bei Ihrem Antrag erzeugt wurde.  
Wenn Ihnen diese Seite nicht (mehr) vorliegt dann sprechen Sie uns bitte an!
- 3 Tragen Sie bitte hier die Zeichen der Sicherheitsabfrage ein.
- 4 Bestätigen Sie die Angaben. (Anklicken)
- 5 Klicken Sie nun auf „Empfangsbestätigung absenden“

Es erscheint nun das folgende Fenster:



Wenn Sie nun auf „ Freischaltung überprüfen“ klicken, sehen Sie das folgende Bild:



Ihre Karte wurde nun für die Nutzung der qualifizierten digitalen Signatur freigeschaltet und ist nun einsetzbar.

## 2 Hilfe zur Karten- / Zertifikatssperrung

Die Sperrung einer Signaturkarte ist zu jedem Zeitpunkt möglich.

**Wichtig: Bitte beachten!**

**Die Sperrung der Signaturkarte kann **nicht** mehr rückgängig gemacht werden.**

Für eine Sperrung Ihrer Signaturkarte benötigen Sie die **Persönliche Informationen zu Ihrem Public Key Service Auftrag** (Muster siehe Anlage 5.5) angegebenen persönlichen Daten.

Sollten Sie diese Daten Ihnen nicht mehr bekannt sein, können Sie eine Sperrung Ihres Zertifikates nur schriftlich beantragen!

Für eine Online-Sperrung gehen Sie bitte wie folgt vor:

Öffnen Sie den Link: <https://www.telesec.de/de/pks/sperrservice>

Sie sehen nun das Startfenster:

### OnlineSperrung

Mit diesem Formular können Sie die Sperrung Ihrer Signaturkarte sofort online veranlassen. Wenn Sie die Sperrung stattdessen **telefonisch** oder **schriftlich** durchführen lassen möchten klicken Sie bitte [hier](#).

Für die Durchführung der Sperrung benötigen Sie die Kartennummer Ihrer PKS Signaturkarte oder die Zertifikatsnummer des Ihrer Signaturkarte zugeordneten qualifizierten Zertifikates. Diese Angaben sind auf Ihrer Signaturkarte aufgedruckt bzw. können dort ausgelesen werden. Um sich für eine Sperrung zu legitimieren benötigen Sie außerdem Ihr Telepasswort bzw. TelePIN. Diese Angaben finden Sie auf Ihrem Auftrag zur Teilnahme am Public Key Service. Sind Ihnen diese Angaben nicht mehr bekannt dann veranlassen Sie bitte eine schriftliche Sperrung.


---

Hier können Sie Ihr PKS Zertifikat/Ihre PKS Signaturkarte sperren. Bitte beachten Sie, dass eine Sperrung unwiderruflich ist.

Kartennummer/Zertifikatsnummer

Telepasswort/TelePIN

Bitte geben Sie diese Zeichen in das nachstehende Feld ein



Geben Sie bitte in den einzelnen Feldern die benötigten Daten ein und klicken Sie auf „Sperrung ausführen“.

Ihr Zertifikat (Signaturkarte) ist nun gesperrt und Ihre Zertifikate sind ungültig.

Für eine schriftliche oder telefonische Sperrung nutzen Sie bitte diesen Link:

<https://www.telesec.de/de/pks/sperrservice/schriftlich>